

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	就学準備サポートスクール エポックキンダー 北初富駅前教室			
○保護者評価実施期間	2025年 2月 1日		～	2025年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	26	(回答者数)	24
○従業者評価実施期間	2025年 2月 1日		～	2025年 2月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数)	4
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月15日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	職員の丁寧な対応	その日の出来事や送迎時や連絡帳にて詳細に伝えることを心がけており、保護者からの質問・要望にも迅速に対応しております。	マナー研修を行い予定です。 今まで同様の対応を常に心がけてまいります。
2	体調不良時や事故等の発生時(けが等)の迅速かつ丁寧な対応	子どもの体調の変化に常に気を配り、職員間で共有しております。 ケガにつながらそうな場合、擦り傷等なども含めて、職員間で共有し、迅速に保護者に連絡しております。	事故発生時(ケガ等含む)、感染症対応など事例をもとに対応研修など行います。
3	お子さんが通所を楽しみにしていたり、保護者の満足度が高いこと	支援プログラムを基に、職員間で療育内容を定期的に見直し、お子さんが楽しみながら通所できるよう、保護者に安心して預けていただけるよう配慮しております。	年齢・発達状況に合わせた療育内容をさらに検討し提供します。

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域との交流	外出行事を検討していませんでした。	非常時の対応訓練や他事業所とのイベント開催など検討いたします。
2	保護者向けイベントや保護者交流の未実施	療育時間と送迎時間の関係で、保護者会などの開催を検討するも実施できませんでした。	ペアトレーニング等家族支援研修の実施の検討、療育参観を含む保護者会の開催の実施を検討いたします。
3	ホームページやおたよりの情報提供	ホームページの更新・おたよりの発行の頻度が少なかったです。	ホームページの定期的な更新、おたよりの月一回の発行を検討いたします。