

苦情に対する措置について

① 苦情とは

利用者及びご家族などその他の方からの当該サービスに係る不満や改善要求、または被害の訴えや契約違反による損害賠償請求等の全てを言うものとする。

② 相談窓口

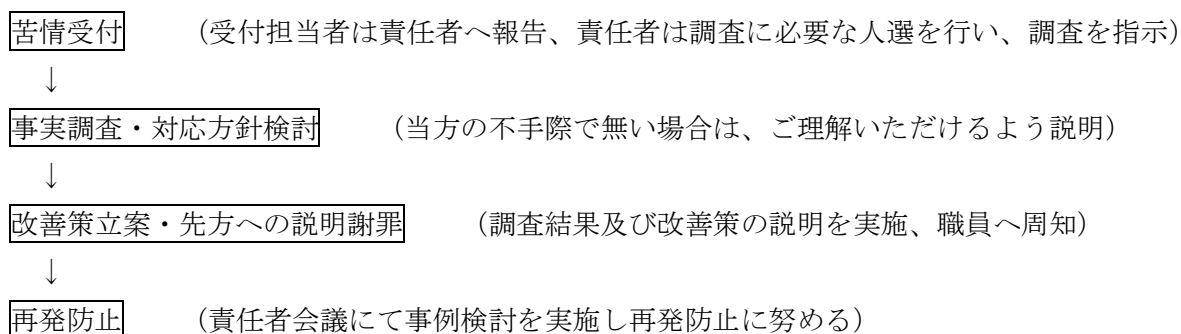
電話番号 : 0791-57-3250
F A X : 0791-57-3253
E - M A I L : rouken@takaminenosato.com

③ 苦情処理体制及び手順

【苦情処理責任者】

施設長
施設課課長
在宅課課長
総務課長

【苦情処理手順】



令和5年12月1日

医療法人社団 豊寿会 理事長 菅原暁